

ROZWIĄZANIA KOMUNIKACYJNE W JEDNOSTKACH PENITENCJARNYCH

W zarządzaniu obiektami penitencjarnymi kluczowe znaczenie ma komunikacja oraz nadzór w czasie rzeczywistym. System komunikacji głosowej V-Cast uwzględnia potrzeby zakładów karnych, aresztów śledczych i jednostek penitencjarnych, zapewniając bezpieczeństwo personelowi, osadzonym i odwiedzającym poprzez szybką i precyzyjną komunikację. Wykorzystanie technologii IP od serwera po urządzenia końcowe umożliwia stworzenie i konfigurację elastycznego i skalowalnego systemu bezpieczeństwa, który będzie dopasowany do wymagań stawianych obiektom penitencjarnym. Elastyczność systemu V-Cast pozwala na jego dostosowanie do zmieniających się na obiekcie warunków i wymagań oraz ułatwia późniejszą rozbudowę. System komunikacyjny V-Cast umożliwia integrację z CCTV, kontrolą dostępu, systemem ochrony obwodowej i systemami bezpieczeństwa i zarządzania budynkiem.

System komunikacji więziennej wspiera zarządzanie osadzonymi, centralną kontrolę i monitorowanie słuz, wejść i przejść. Terminale interkomowe w celach mieszkalnych są odporne na akty wandalizmu oraz zapewniają zrozumiałą i niezakłóconą komunikację głosową.

Systemy w obiektach penitencjarnych powinny być zawsze sprawne. Z tego powodu w V-Cast zaimplementowane zostały zaawansowane funkcje diagnostyczne i monitorujące sprawdzające stan urządzeń i sieci w czasie rzeczywistym, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. System stale nadzoruje takie zdarzenia jak aktywność połączeń,

stan urządzenia, sabotaż oraz usterki. Dzięki wprowadzeniu takiej automatyzacji personel nie musi poświęcać czasu na regularne przeglądy sprawności systemu, a o wystąpieniu ewentualnych problemów zostanie natychmiast poinformowany.

Jeden system wiele zastosowań

System zapewnia takie funkcje, jak komunikacja z celami mieszkalnymi i monitorowanymi, przekierowywanie połączeń, komunikacja z centralą telefoniczną analogową / VoIP, obsługę radiowęzła, nadawanie komunikatów nagłośnieniowych, wykrywanie sabotażu, czy funkcje raportowania. Ponadto system oferuje zaawansowane możliwości ukrytego monitorowania audio, który umożliwia prowadzenie nasłuchu celi.

Wezwania

Podstawową funkcjonalnością systemu jest zapewnienie komunikacji głosowej pomiędzy wybranymi obszarami. Zapewnione są:

- wezwania z celi do oddziałowego/monitorowego
- połączenia od oddziałowego/monitorowego/dowódcy do celi
- komunikacja pomiędzy personelem
- kolejkovanie wezwań na jednej lub kilku stacjach odbiorczych
- przekierowania połączeń (np. pomiędzy oddziałami w godzinach nocnych)

System nagłośnieniowy

W wielu przypadkach o zdarzeniu należy informować większą liczbę osób. W takim przypadku dużo bardziej praktyczną czynnością jest nadanie komunikatu do wybranej grupy stacji niż wielokrotnie nadawać ten sam komunikat do różnych osób. System V-Cast umożliwia nadawanie komunikatów „na żywo” do grupy stacji/stref nagłośnieniowych. Przydatna jest również możliwość przechowywania nagranych komunikatów informacyjnych i alarmowych w serwerze, które zostaną automatycznie rozgłoszone w przypadku wystąpienia jakiegoś zdarzenia lub o ustalonych porach zgodnie z harmonogramem.



Rys. 1. Interkom do celi więziennej z obsługą radiowęzła



Rys. 2. Głośnik tubowy IP do mikro-stref nagłośnieniowych

Głośniki IP

Podobnie jak kamery IP, głośniki IP mogą być łatwo zainstalowane właściwie w dowolnym miejscu. Są stosowane w przypadku potrzeby stworzenia mikro i małych stref nagłośnieniowych jak przykładowo spacerniaki czy strefy rekreacji. Dzięki nim istnieje możliwość nadania komunikatu na wydzielony (wybrany) obszar.

System przyzywowy

Do interkomów w celach mogą zostać podłączone elementy systemu przyzywowego. W momencie wystąpienia wezwania w celi zostanie zapalona lampka sygnalizacyjna informująca o wezwaniu. Gdy zostanie ona zauważona przez strażnika, może on podejść do celi, skasować wezwanie za pomocą przycisku znajdującego się przed wejściem do celi i obsłużyć wezwanie. Wezwanie może zostać skasowane nawet bez prowadzenia rozmowy.

Radiowęzeł

Muzyka pozwala większości osób wyciszyć się i uspokoić. Między innymi z tego powodu w celach instaluje się radiowęzeł. Tradycyjnie wymaga to wykonania osobnego systemu. W systemie V-Cast terminale interkomowe IP wyposażone są w funkcję odbioru radiowęzła. Na stacji znajduje się przycisk wyboru kanału radiowęzła oraz przyciski regulacji głośności, dając osadzonemu możliwość wyboru audycji.

System domofonowy

Wejścia i przejścia są często centralnie otwierane. W takich miejscach niezbędne są stacje interkomowe, umożliwiające skomunikowanie się z odpowiednim personelem.

Czujnik sabotażu

Stacje w celach wyposażone są w czujnik sabotażu. W przypadku naruszenia obudowy, informacja o tym zostanie natychmiast przekazana do oddziałowego.

Monitorowanie audio

W wielu przypadkach dzięki audio można uzyskać dużo więcej informacji niż z pomocą wideo. Interkomy w celach wyposażone są w funkcję cichego odsłuchu. Oddziałowy ma możliwość wdzwonienia się na interkom w celi i prowadzenie nasłuchu. Aktywny nasłuch nie jest w żaden sposób sygnalizowany osadzonemu (nie zapala się żadna dioda, nie ma sygnału połączenia, a audio od oddziałowego nie jest przesyłane do celi).



Rys. 3. V-Cast – funkcjonalność

Raportowanie

Wszystkie zdarzenia występujące w systemie są rejestrowane. Dostępne są informacje o wezwaniach, połączeniach, alarmach, awariach i uszkodzeniach.

Funkcje dodatkowe

System wspiera obsługę dodatkowych funkcji, które są często wymagane w obiektach o krytycznym znaczeniu takich jak wizualizowanie stanu elementów w aplikacji na PC, praca z wykorzystaniem serwera redundantnego zapewniającego ciągłość pracy, możliwość nagrywania i rejestrowania prowadzonych rozmów i nadawanych komunikatów, integracja z innymi systemami bezpieczeństwa.

ASCS Sp. z o.o.
ul. Wyzwolenia 30
43-170 Łaziska Górne

☎ 32 442 00 24

www.ascs.pl